

**INFORMATIVA AI SENSI DEL GDPR 679/2016 – EX ARTT. 13-14
(REGOLAMENTO EUROPEO SULLA PRIVACY)**

In ottemperanza all'art. 13 del GDPR 679/2016 – Regolamento EU Privacy, La informiamo che questa struttura, in relazione alla finalità dei trattamenti di seguito esplicitati, ha necessità di trattare alcuni Suoi dati personali, ivi compresi quelli rientrati tra le categorie particolari di dati ai sensi dell'art. 9 del GDPR 679/2016. Il trattamento è necessario per permetterle di utilizzare il servizio di prenotazione delle prestazioni sanitarie tramite "WhatsApp" attivato dallo Studio Radiologico Associato Calabrese dei dottori Ruggiero e Maria Luisa Calabrese. Il trattamento ha dunque origine nel momento in cui lei avvia l'utilizzo dell'app per richiedere la prenotazione e la base giuridica del suddetto trattamento risiede nel consenso che lei presta implicitamente fornendo allo studio i suoi recapiti e i suoi dati per fissare la prenotazione. Infatti, senza tali dati da lei forniti volontariamente il servizio non è utilizzabile e la Studio non può procedere a fornirle alcun appuntamento. Il trattamento è realizzato nel rispetto delle seguenti condizioni:

Titolare del trattamento e DPO

Titolare del trattamento Studio Radiologico Associato Calabrese dei dottori Ruggiero e Maria Luisa Calabrese con sede in via S.S. Lecce-Maglie Km. 1,5- 73020 Cavallino (Le); tel: 0832.613111. Il responsabile per la protezione dei dati è raggiungibile all'indirizzo mail: studio.calabrese.privacy@xraycalabrese.it

Finalità del trattamento dei dati

Il trattamento dei dati è diretto al raggiungimento della finalità di prenotazione degli appuntamenti delle visite specialistiche e delle prestazioni sanitarie richieste. I dati personali richiesti per mezzo del canale comunicativo "WhatsApp" (Suoi ed eventualmente di familiari, di congiunti o di soggetti posti sotto la Sua tutela) sono trattati dallo Studio Radiologico Associato Calabrese dei dottori Ruggiero e Maria Luisa Calabrese per la specifica finalità sopra riportata. Il trattamento è realizzato per mezzo delle operazioni o complesso di operazioni indicate all'art. 4 punto 2) del Regolamento. Le operazioni possono essere svolte con o senza l'ausilio di strumenti elettronici od automatizzati. I Suoi dati saranno conservati in archivi cartacei o database elettronici presso questa struttura. I Suoi dati saranno protetti da sottrazione o alterazione mediante appositi sistemi di sicurezza, gestione ed archiviazione. Il personale dello studio radiologico tratterà i Suoi dati solo nei limiti strettamente necessari allo svolgimento dei loro compiti e delle prestazioni da Lei richieste, e ne proteggerà la riservatezza rispettando le norme vigenti. Il trattamento è svolto dal titolare, dai soggetti esterni in qualità di responsabili del trattamento per quanto riguarda la specifica finalità o per l'espletamento degli obblighi di legge, e da soggetti interni preposti dal titolare al trattamento dei suoi dati. Inoltre, "WhatsApp" ha dichiarato di utilizzare una connessione cifrata "end to end" per le conversazioni che si svolgono all'interno della sua piattaforma e operando in qualità di autonomo titolare del trattamento, si impegna a rispettare la normativa europea in materia di trattamento dei dati personali anche per ciò che attiene al trasferimento degli stessi extra UE, in ossequio a quanto stabilito nel contratto di uso di WhatsApp Business al paragrafo "termini e condizioni per il trattamento dei dati"

Natura del conferimento dei dati e conseguenze in caso di mancato conferimento dei dati

Il conferimento dei Suoi dati personali per la specifica finalità è obbligatorio, il rifiuto di fornire tali dati impedisce di realizzare le finalità.

Tipologia dei dati

Dati raccolti: nome, cognome, indirizzo, città, telefono, e. mail, prestazione da eseguire. Le informazioni richieste sono necessarie per poter completare il percorso di prenotazione della prestazione sanitaria.

Trasferimento dei dati personali a paesi extra EU

I suoi dati non saranno trasferiti a paesi extra EU. La piattaforma utilizzata prevede il transito dei suoi dati personali anche su servers/nodi del fornitore del servizio ubicati potenzialmente in territorio extra-UE (vedasi <https://www.whatsapp.com/legal/?lg=it> per le condizioni e i termini di servizio del provider). I dati non saranno oggetto di diffusione

Periodo di conservazione dei dati

I suoi dati saranno detenuti dallo studio radiologico per un periodo compatibilmente con gli obblighi di tenuta dei dati fiscali e sanitari. I dati gestiti per mezzo della piattaforma WhatsApp saranno mantenuti sulla piattaforma medesima per il tempo strettamente necessario a fornire il servizio di prenotazione o saranno conservati sulla piattaforma al massimo per sei giorni.

Diritti dell'interessato

Lei ha il diritto di revocare il proprio consenso in qualsiasi momento; di chiedere l'accesso ai dati personali e la rettifica o la cancellazione degli stessi o la limitazione del trattamento dei dati personali che lo riguardano e di opporsi al loro trattamento, oltre al diritto alla portabilità dei dati. Tale diritto lo può esercitare inviando una richiesta all'indirizzo del titolare del trattamento o del responsabile per la protezione dei dati, sopra citati; di proporre reclamo all'Autorità Garante per la protezione dei dati personali italiana.